

## **PU27 LA IMPORTÀNCIA DEL LLENGUATGE EN L'ÀMBIT DE LA SALUT (adreçat a metges i metgesses)**

### **PROFESSORAT**

- Araceli Fuentes Botargues. Departament de Medicina. Facultat de Medicina.
- Eugeni Paredes Costa. Departament de Medicina. Facultat de Medicina.
- Glòria Vázquez García. Departament de Llengües i Literatures Estrangeres. Facultat de Lletres.

### **OBJECTIUS**

- Sensibilitzar el col·lectiu mèdic sobre la importància de l'ús adient del llenguatge verbal i no verbal en la comunicació assistencial.
- Donar eines per a la millora en la comunicació eficient.
- Donar eines per treballar la comunicació empàtica i assertiva.
- Aplicar el llenguatge clar en documents escrits.
- Explorar la utilitat de les noves tecnologies en la comunicació no presencial.

### **CONTINGUTS**

- Les bases de la comunicació.
- El moviment del "llenguatge clar" (*Plain Language Movement*). El dret a entendre dels ciutadans.
- La importància del perfil sociolingüístic de l'usuari/la usuària.
- L'ús de tecnicismes i acrònims/sigles.
- L'ús d'exemples, analogies, metàfores.
- Els suports visuals simplificadors (tipus de lletra, dibuixos, esquemes, maquetes, imatges, infografies, esquemes, fullets...).
- Llenguatge no verbal i comunicació assistencial.
- Empatia i comunicació de males notícies.
- El llenguatge en el model de decisions compartides (*Shared Decision-Making*).
- La comunicació remota amb el pacient: claus per a construir marc assistencial a distància (la teleconsulta).
- El llenguatge clar i els informes mèdics.

### **METODOLOGIA**

- Classes teòrico-pràctiques.
- Activitats de conscienciació.
- Treball amb exemples reals.

criteris de superació del curs: 80% assistència.

**Durada:** 5 h

**Lloc:** Aula 1.24. Facultat de Medicina (H.Universitari Arnau de Vilanova - Edifici Docent i Estabulari)

**Data:** Dilluns 27 i dimecres 29 de novembre de 2023

**Horari:** De 16:00 h a 18:30 h

**Inscripció:** Telemàticament omplint el formulari que apareix en aquest enllaç:

<http://www.fpu.udl.cat/ca/activitats/index/>

**Observacions:**

Aquesta activitat no es durà a terme si no hi ha un mínim de 15 persones inscrites.

Nombre màxim d'inscripcions: 30.